MEDIDAS prevención

Ya estamos listos para el reencuentro.
Te presentamos una serie de medidas para que en tu estancia solo te preocupes de disfrutar de tus vacaciones

LAS PRESENTES MEDIDAS SERÁN APLICADAS EN FUNCIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DEL MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSTITUYEN UNA GUÍA ADAPTABLE.

- **MEJOR PRECIO GARANTIZADO,** si encuentras un precio mejor te lo mejoramos un 5%.
- **SIN GASTOS DE CANCELACIÓN** hasta 6 días antes de tu llegada al hotel
- **SIN DEPÓSITO,** paga directamente en nuestro Hotel en el día de su llegada

Más información: Telf. 696-482-991 o marinalucenretratista@gmail.com

MEDIDAS GENERALES de seguridad covid 19

1. **Nuestro Establecimiento esta equipado con todas las instalaciones necesarias para desinfección como lámpara de ozono, desinfectantes homologados por Ministerio de Sanidad.**
2. Nuestro Personal ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19.
3. Nuestro Personal dispone de equipos de protección necesarios en cada momento.
4. Reducimos los aforos. **La misma habitación nunca será ocupada el mismo día por diferentes huéspedes dejando 24 horas habitación libre y bien ventilada**.
5. Dotamos con gel desinfectante en mostrador de la entrada.
6. Te ofreceremos la posibilidad de elegir menú de los desayunos
7. En el desayuno, nuestro personal debidamente protegido, sirve la comida al cliente también los platos calientes individuales y preparados desde cocina.
8. Los desayunos pueden ser servidos en habitaciones, en salón-comedor por turnos o en exterior respetando distancia de seguridad entre las mesas mínimo 2 metros.
9. Todo el personal de cocina y sala trabaja con guantes y mascarillas, tanto los que están cara al cliente, como los que no.
10. Facilitamos la vajilla por nuestro personal, de este modo se evitará que los clientes tengan acceso directo a ella.

11. No utilizamos las cartas, los menús ni bienvenidos impresos-solo en formato digital enviando vía email o Whatapp directamente al cliente.
12. Enviamos información básica de prevención y normas de un correcto uso de las instalaciones a todos los clientes
13. Realizamos un exhaustivo control y revisión de la temperatura de trenes de lavado de vajilla (>80º)
14. Hemos retirado los elementos de decoración de las habitaciones y los elementos imprescindibles como mando del televisor este envuelto en plástico.
15. Nuestra lavandería asegura el tratamiento de la ropa a más de 60º y con productos desinfectantes.
16. No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
17. Desechamos los guantes de mano y mascarilla tras cada limpieza de habitación.
18. A solicitud del cliente, facilitamos unas toallitas desinfectantes y mascarillas como amenities de cortesía.
19. Desinfectamos todo el material de entrega al cliente (llaves,etc..)

Normas de convivencia y funcionamiento de los servicios tras la aplicación de medidas preventivas para la contención del COVID-19

- Frecuente lavado / higiene de manos, particularmente cuando va a acceder a zonas compartidas. Ponemos a su disposición gel hidroalcohólico desinfectante dentro de nuestras instalaciones.
- Usar la cara interna del codo para tapar la boca / nariz al toser o estornudar, o usar pañuelos desechables y lavarse las manos después.
- Evitar tocarse boca, nariz u ojos en los espacios públicos.
- Usar las papeleras con tapa para depositar todo el material desechable de higiene y protección (mascarillas, guantes, pañuelos desechables, etc.).
- Respetar el distanciamiento social con personas fuera del ámbito familiar o de convivencia.
- Evitar saludos que impliquen contacto físico (abrazos, besos…)

- Respetar los aforos establecidos en zonas comunes, y de forma particular en aquellos en os que no haya un control físico por parte del establecimiento
- Respetar horarios y otras normas que puedan haber sido establecidas por el establecimiento para cumplir con los aforos permitidos.
- Respetar las distancias entre personas establecidas en puntos de atención al público, entradas a restaurantes, bufés…
- No permanecer en la habitación durante los servicios de limpieza, mantenimiento o reparación que se han de efectuar en ella.
- Ante los primeros signos de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19 (fiebre, tos o dificultad respiratoria):
- Autoaislarse en su habitación (afectado y convivientes)
- Informar telefónicamente al establecimiento (recepción / atención al cliente) de la situación

Nuestro personal está a su disposición para solucionar las dudas y ofrecerles la información que necesiten.

¡Con su ayuda conseguiremos cumplir sus deseos del verano 2020 y así disfrutar de unas vacaciones felices y seguras!